

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / GENERAL CONDITIONS OF SALE

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective avec l'accord du camping, après réception de l'acompte (25% du montant total du séjour) et après réception du contrat signé. Le camping vous enverra ensuite une confirmation de réservation à présenter le jour de votre arrivée. Toute modification de dossier, ou de réservation doit être notifiée par écrit. Le solde est à régler 30 jours avant votre arrivée. Pour toutes réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, nous vous demandons la totalité du règlement.

Une réservation est faite à titre personnel, vous ne pouvez donc en aucun cas sous louer votre hébergement. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Nos prix comprennent

Accès à l'espace aquatique (port du bracelet obligatoire), consommation d'eau et électricité, équipements nécessaires à l'intérieur de l'hébergement. Et accès aux activités et infrastructures non payantes. Le nombre maximum par emplacement est de 6 personnes et le nombre spécifié pour chaque locatif ne pourra être dépassé (sauf dérogation). Les familles se verront refuser l'accès au camping si elles se présentent en nombre supérieur à la capacité louée.

### Nos prix ne comprennent pas

Voiture et/ou tente supplémentaire, personne supplémentaire, animal, visiteur, assurance annulation. Les locations doivent être rendues propres (nettoyées, vaisselle lavée, couvertures pliées), sinon un forfait ménage de 100 € vous sera facturé. La caution de 200 € + 100 € pour les locatifs sera perçue à l'arrivée et restituée le jour de votre départ, déduction faite des réparations ou frais de nettoyage qui s'avèreraient nécessaires. Une caution de 20 € sera demandée pour une location d'emplacement pour le pass barrière.

Toute réclamation concernant l'état et le ménage du locatif doit être signalée sur place lors de votre arrivée, auprès du responsable du camping. Toute réclamation concernant la non-conformité des prestations par rapport au contrat doit être signalée par écrit (LRAR) au responsable du camping dans les 2 semaines suivant votre départ.

## ARRIVÉES ET DÉPARTS

Les locations sont disponibles à partir de 16h et jusqu'à 19H00. Les départs s'effectuent avant 10h. Les emplacements sont disponibles à partir de 14h et doivent être libérés avant 12h. Pour une arrivée ou départ anticipé, vous devez avertir le camping.

## PENDANT LE SÉJOUR

Le campeur est responsable de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## ANNULATION DU SÉJOUR

Toute annulation doit impérativement être notifiée par courrier ou email. Vous disposez de 5 jours ouvrés à compter de la date d'annulation pour nous faire parvenir votre justificatif (certificat médical, de décès ou d'employeur). En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra à nouveau être disponible à la vente 24h après la date d'arrivée et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation. En cas d'annulation du séjour ou d'interruption de séjour et qu'elle qu'en soit la cause (maladie, accident...) le locataire sera tenu au paiement du solde et aucun remboursement ne sera accordé si l'assurance annulation n'a pas été souscrite au moment de la réservation.

## ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION (FACULTATIVE)

Le camping Le Bois Joly recommande fortement de souscrire l'assurance pour bénéficier du remboursement des frais de séjour (selon les conditions générales de l'assurance)

- En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du camping.
- La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable.
- L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier et taxes de séjour).
- En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie sous 5 jours.

Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultables en ligne sur <http://www.campez-couvert.com>.

## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le règlement intérieur est affiché à l'accueil. Attention ! Les chiens (1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> catégories sont interdits dans le camping) ne sont pas autorisés partout (autour des piscines, sanitaires et point d'alimentation). Un seul animal est autorisé et en supplément. Ils doivent être tenu en laisse et le carnet de vaccination doit être à jour et sera demandé à l'arrivée. **Aucune tente n'est acceptée sur l'emplacement des locations.** Tout visiteur doit se présenter à l'accueil. L'accès aux piscines est réservé **exclusivement à la clientèle séjournant dans le camping.** Le parking est strictement réservé au campeur, les visiteurs doivent donc laisser leur véhicule à l'extérieur du camping. Les barbecues charbons sont interdits.

## ASSURANCE LOCATIVE

Les locataires sont tenus de s'assurer auprès d'une compagnie d'assurance contre les risques inhérents à leur occupation : vol, perte ou dégradation de leurs objets personnels, ainsi que toutes dégradations pouvant être causées sur l'ensemble du locatif et du camping. En cas d'accident, le camping décline toute responsabilité (sauf faute avérée incombant le camping)

## DROIT À L'IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos ou vidéos de vous ou de vos accompagnants (notamment vos enfants) qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping (site internet, Facebook, brochure...). Elle a pour seul but d'assurer la promotion de l'établissement et ne pourra en aucun cas porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit et pour une durée de 5 ans. Si vous ne le souhaitez pas merci de nous en informer par lettre recommandée avant votre arrivée.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Elles sont considérées comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services interne du Bois Joly. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978 vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

## BOOKING CONDITIONS

The reservation becomes effective solely with the agreement of the campsite, upon receipt of the deposit of 25% and either upon receipt of the booking contract duly completed and signed, or upon your agreeing to the general conditions of sale when booking online.

For bookings made more than 30 days before the start of the holiday, the deposit of 25% of the total price of the facilities booked must be paid to the camping at the time of booking. The balance must be paid to the campsite no later than 30 days before the start of a holiday. For bookings made less than 30 days before the holiday start date, payment must be made in full at the time of booking with the campsite.

Le Bois Joly is not bound by bookings unless the camping has accepted them. Le Bois Joly is free to accept or refuse bookings, depending on availability and depending on any circumstances that are likely to be prejudicial to the execution of the booking made.

Booking of camping pitches or rented accommodation is made strictly on a personal basis. Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

Any potential complaint concerning non-compliance of facilities with regard to contractual obligations must be notified in writing (recorded delivery) to the management of the campsite within 30 days of the end of the stay.

### **Included in the price :**

#### Camping pitches :

The basic package includes the pitch for the tent, caravan or camper van for one or two people, access to the toilet blocks and to the residential facilities.

#### Renting :

The rental accommodation is fully equipped. The basic package ranges from 2 to 6 places, depending on the type of accommodation. Le Bois Joly reserves the right to refuse access to the site to groups or families whose number exceeds the capacity of the accommodation rented.

## YOUR STAY

### 1. Arrival

On the day of your arrival in the rental accommodation, you may check in from 4 p.m., and you will be required to pay a deposit on being handed the keys to your accommodation.

### 2. Departure

On the day of departure specified in your contract, the rental accommodation must be vacated by 10 a.m. The accommodation shall be left perfectly clean and the inventory may be checked. Any breakage or damage shall be payable by you along with any repairs to the premises, if that should prove necessary. At the end of your stay, the deposit shall be refunded to you after deduction of compensation retained, on production of the supporting invoices, against possible damage ascertained during the departure inventory. The retention of the deposit does not preclude additional compensation in the event of the expenses being greater than the amount of the deposit. In the event of the accommodation not having been cleaned before your departure, a fixed cleaning charge of €70 including taxes shall be invoiced to you. For any delayed departure, you may be charged for an additional day at the price applicable for that night.

## CANCELLATION AND ALTERATIONS

1. In the absence of any notification from you regarding a change of arrival date, the accommodation will be made available for sale again 24 hours after the arrival date specified in the contract and you will consequently forfeit your booking.
2. Any stay that is interrupted or cut short (late arrival, early departure) by you shall not give rise to any reimbursement.
3. Cancellation by Le Bois Joly In the event of cancellation by the campsite, except in the case of force majeure, the stay will be refunded in full. This cancellation shall not however incur the payment of damages and interest.

## CANCELLATION AND INTERRUPTION INSURANCE (optional)

It is strongly recommended to subscribe an insurance cancellation and interruption.

- If you have to cancel or shorten your stay, the insurance company pays off to you the paid sums (except set-up booking fees and taxes)

- The insurance premium must be entirely paid to the reservation of the stay and is not refundable.

- In case of disaster, you have to inform the company in the next 5 days after the disaster.

- The general complete conditions of cancellation are available on simple demand or available for consultation on line on our website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

## CAMPING RULES

Dogs - apart from Class 1 and Class 2 dangerous dogs – are allowed in le Bois Joly for a supplement payable at the time of booking. When admitted, they must be kept on a leash at all times. They are prohibited from swimming pool areas, in the restaurant and in buildings. Dogs' vaccination certificates must be up-to-date. The access to the swimming pool is strictly reserved to the Bois Joly's clients, who have to wear the campsite's writband. Charcoal barbecue is forbidden.

## INSURANCE COVER

It is up to campers to ensure they have insurance cover: campers are responsible for looking after their personal belongings (bicycles etc.). The campsite shall in no event be held liable in case of an incident involving campers' civil liability. All visitors must comply with the provisions of the internal regulations. Each named tenant is responsible for disturbances and nuisance caused by persons staying with or visiting them.

## IMAGE REPRODUCTION RIGHTS

You give permission to Le Bois Joly, as well as to any person chosen by the campsite, to take photographs of you, to record you or to film you during your stay and to use the resulting images, sounds, videos and recordings using any media (especially on le Bois Joly websites and web pages, including Facebook, on the campsite's information and promotion media and on travel and tourism guides). This permission applies for you as well as for people staying with you. The sole purpose of this is to promote and to provide information about Le Bois Joly establishments and the campsite network, and may in no event damage your reputation. This permission is provided free of charge for all countries and for a period of 5 years.

## DATA-PROCESSING AND LIBERTIES

The information you provide us with at the time of your booking will not be transmitted to any third party. Le Bois Joly shall treat this information as confidential. It shall be used solely by the Bois Joly internal services for processing your booking and to reinforce and personalize communication and the services offered to le Bois Joly clients concerning your centers of interest. In accordance with the data-processing and liberties law of 6 January 1978, you have the right to access, amend and change personal data relating to you. To do this, simply write to the campsite at the address at the back, stating your full name and address.